

1.	Наставен предмет	Принципи на управување со квалитет			
2.	Шифра	ETF014L04			
3.	Студиска програма	КСИА			
4.	Семестар (изборност)	VIII - изборен			
5.	Цели на предметот	Цел на изучување на предметот е да се осознаат основите и принципите на управување со квалитет, основите на стандардите и особено стандардот ISO 9001, како и математичките основи за проучување на квалитетот.			
6.	Оспособен за (компетенции)	Можност за примена на најразлични стандарди во квалитетот, управување и менаџирање со квалитет			
7.	Услов за запишување на предметот	Математика 4.			
8.	Основна литература (до 3 наслови)	1. Harrison M. Wadsworth, Kenneth S. Stephens, A. Blanton Godfrey Modern Methods For Quality Control and Improvement , John Willy, 2003 2. Hoyle, David; <i>ISO9000 Quality Systems Handbook</i> , Butterworth-Heinemann, 2001 3. Allen, T. Theodore; Introduction to Engineering Statistics and Six Sigma - Statistical Quality Control and Design of Experiments and Systems , Springer, 2006			
9.	Број на кредити	6,5			
10.	Вкупен расположив фонд на време	6,5 ECTS X 30 часа = 195 часа			
11.	Распределба на расположивото време	3+2			
	11.1.	П -	Предавања-теоретска настава	45 часа	
	11.2.	AB -	Аудиторни вежби	30 часа	
	11.3.	ЛВ -	Лабораториски вежби	0 часа	
	11.4.	ПЗ	Проверка на знаење	1. Тестови	4 часа
				2. Парцијални испити	6 часа
				3. Испит	3 часа
				4. Домашни работи	92 часа
	11.5.	СЗ	Самостојни задачи	1. Проектни задачи	10 часа
				2. Самостојни работи	5 часа
12.	Оценување				
	12.1.	Посетеност на настава (до 10 бода)		10 бода	
	12.2.	Парцијални испити (min. 60% од вкупниот број предвидени бодови)		160 бода	
	12.3.	Испит (min. 50% од вкупниот број предвидени бодови)		130 бода	
	12.4.	Тестови (max. 20% од вкупниот број предвидени бодови))		30 бода	
	12.5.	Семинарски работи (max. 10% од вкупниот број предвидени бодови)		0- бода	
	12.6.	Лабораториски вежби (max. 20% од вкупниот број предвидени бодови)		40 бода	
	12.7.	Проектни задачи (max. 20% од вкупниот број предвидени бодови)		40 бода	
	Забелешка:		Бодови:	Оценки:	
	Испитот се смета за положен ако студентот освои најмалку 60% од вкупниот број бодови предвидени со предметната програма. Парцијалниот испит се смета за положен ако студентот освои најмалку 30% од вкупниот број бодови.		од 125 до 150	6 (шест)	
			од 151 до 175	7 (седум)	
			од 176 до 200	8 (осум)	
			од 201 до 225	9 (девет)	
			од 226 до 250	10 (десет)	
13.	Услов за потпис и формален испит	Реализирани активности 11.1 и 11.2			

ПЛАНИРАЊЕ АКТИВНОСТИ ЗА НАСТАВНИОТ ПРЕДМЕТ

недела	Предавања - теоретска настава		Аудиторни и лабораториски вежби	
	часа	тема	часа	тема
I.	3	Историја и развој на управувањето со квалитет.	2	ISO 9001:2001 – предмет и подрачје на примена
II.	3	Квалитет - основни поими. Системи на квалитет	2	ISO 9001:2001 – Управување со ресурси
III.	3	Стандарди за квалитет ИСО 9000.	2	ISO 9001:2001 – Реализација на производи
IV.	3	Менаџмент на севкупниот квалитет	2	ISO 9001:2001 – Мерења, анализа и подобрувања
V.	3	Математички основи - преглед на основните статистички поими и концепти.	2	ISO 9001:2001 – Стандардни извршни процедури
VI.	3	Вовед во дијаграмите за управување со квалитет	2	ISO 9001:2001 – Прирачник за квалитет
VII.	3	Управувачки дијаграми за Атрибути.	2	ISO 9001:2001 – Неусогласен производ
VIII.	3	Колоквиумска недела	2	Консултации
IX.	3	Управувачки дијаграми за варијабли.	2	Практично претставување на процеси преку дијаграми на тек
X.	3	Специјални дијаграми за управување со квалитет.	2	Статистика при управување со квалитет - примери
XI.	3	Спецификација на гранични вредности, толеранција и сродни техники.	2	Дефинирање на фаза и стратегија - примери
XII.	3	Управување со процеси и техники за негово подобрување.	2	Анализа на примери: Производство на печатени плочки
XIII.	3	Експерименти во индустријата.	2	Анализа на примери: Производство на кабли
XIV.	3	Синтеза на робусни системи	2	Примери за прием и табели на примероци на атрибути
XV.	3	Сигурност	2	Примери на прием на варијабли
Збир	45		30	